

私たちに
話しかけるときには
少しゆっくり・少しはっきり
話してください。

口元が見えるように、
こちらに顔を見せてください。



マスクは
外してください

正面から話してください。



大きすぎる声は困ります。

中途失聴・難聴者は、
見て(口の形、表情や手話を)
読んで(文字を)
聞いて(聞き取りにくいときには
補聴器や人工内耳を使って)
います。

聞こえない・聞こえにくい人の中には、
手話が分からない人もいます。



これは耳マークです。

聞こえが不自由なことを表す
シンボルマークです。
聞こえない・聞こえにくい人への
配慮を表すためにも使われます。

役所の窓口や店舗でも
見かけることが増えました。

難聴者が安心して配慮を
お願いできるマークです。



あ、よかった。
耳マークがある

私たち
難聴者です



話せるけれど
聞き取れないことがあります

NPO法人
東京都中途失聴・難聴者協会
東京都新宿区新宿2-15-25
カテリーナ御苑202
FAX 03-5919-2563
E-mail info@tonancyo.org

2025.9.20

少しゆっくり・少しはっきり話してください

明るい場所を選んでください



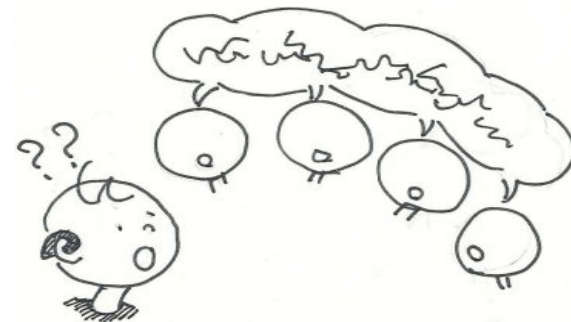
表情や口元が見えると分かりやすいです

見えるように合図をしてください



急に話しかけられると、
すぐには聞く態勢になれません

発言は一人ずつ順番に
お願いします

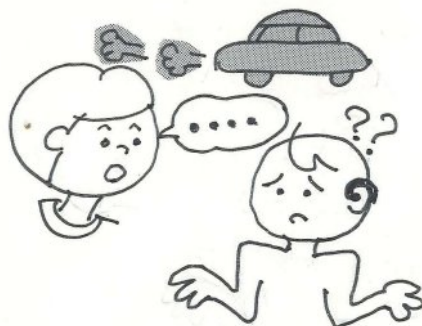


声が重なると話の流れが
分かりません



伝わりにくいときには
別のことばに言い換えたり
文字にすると分かりやすいです

周囲の雑音が多いと
聞き取りにくいです



BGMも会話の邪魔になることがあります



大きい声がよいとは限りません。
相手の様子を見てください