

聴覚・発話に
不安のある方へ



通話の不安をあんしんへ。

みえる電話

利用料無料※



操作ガイド

事前説明

発着信時設定について

みえる電話開始タイミングは**2種類**あります。



ガイダンス再生



ガイダンス再生

■ 通話中好きなタイミングで開始

通話開始後、開始ボタンをタップすることでガイダンスが再生され、文字変換が開始されます。**みえる電話の利用を相手の方に通話でお伝えしてから、開始したい方**に おすすめです。

■ 通話開始後すぐに開始

通話開始後、すぐにガイダンスが再生されます。開始ボタンをタップすることで文字変換が開始されます。通話相手が音声ガイダンスでの自動応答など、**通話後すぐに文字変換が必要になる場合、入力発話機能をご利用になる場合**などにおすすめです。

ガイダンスについて

みえる電話開始前、通話相手にガイダンスを再生します。**みえる電話を利用していること、声を文字化することをお伝えします。**ガイダンスは、通話相手が「1」を押すことでスキップできます。



みえる電話お試し専用ダイヤルについて

みえる電話は初めて利用する方向けに、**みえる電話を体験できる“機能”をご用意**しております。電話相手は機械音声による自動応答のため、お気軽にご利用いただけます。みえる電話アプリの連絡先から発信ができますので、ぜひお試しください。 ※通話料・パケット通信料が発生します。



入力発話について

入力した文字を音声にして相手に伝える機能です。音声は、性別を選択することができます。

夕方4時頃には家に帰りますので、4時に変更したいのですがお願いできますか。



相手に音声が流れる



初期設定

初期設定を行う際は、Wi-Fiを一時的に切断していただく必要があります。
完了後はWi-Fi接続環境でご利用になります。

01



利用規約

みえる電話のご案内・ご利用規約をご確認の上、「規約に同意して利用を開始」をタップしてください。

02



みえる電話をオン

「オンにする」をタップしてください。

03



機能の利用確認

説明をお読みいただき、「次の画面へ」をタップします。

Androidの設定



設定に関するダイアログが表示されますので①「許可」をタップします。



フローティング表示について②許可を選択し、③「<(戻る)」(又は端末の戻る)をタップします。

※OS、機種によって画面表示や名称が異なります。

iOSの設定

設定に関するダイアログが表示されますので「許可」をタップします。
「通知」の許可…みえる電話を起動に必要な許可となります。

04



完了!

お試し専用ダイヤルの案内画面が表示されましたら初期設定は完了となります。



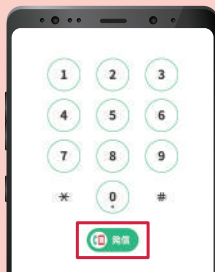
電話のかけ方

01

みえる電話から発信

みえる電話アプリの「ダイヤル」または「連絡先」からはじめます。

ダイヤル



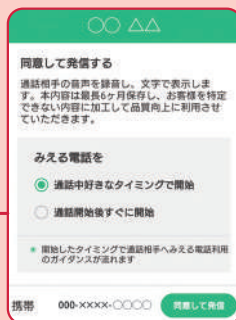
連絡先



02

同意文言の確認

同意文言とみえる電話の開始タイミングの選択画面が表示されます。文言をご確認ください。



03

開始方法選択

みえる電話の開始タイミングを選択し、「同意して発信」をタップします。



iOSのみ
再度「発信」を
タップします。

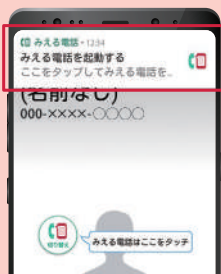
04

電話アプリの表示

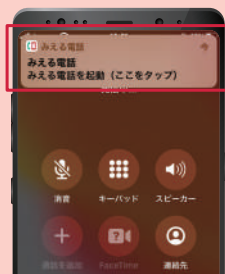
発信後に届く通知または、みえる電話アイコンをタップします。みえる電話アプリ画面に戻ります。

※画面は機種・OSによって異なります。

Android



iOS

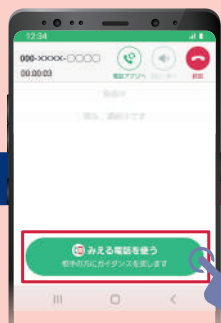


05

ガイダンス再生

通話中好きなタイミングで開始

開始したいタイミングで、「みえる電話を使う」をタップするとガイダンスの再生が始まります。



通話開始後すぐ開始

06

文字化開始

通話相手の発話内容が文字化され画面に表示されます。

Android



iOS





電話の受け方

01

着信に応答

電話がかかってきましたら、通常の操作で応答します。

Android



iOS

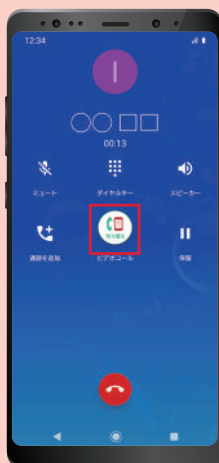


02

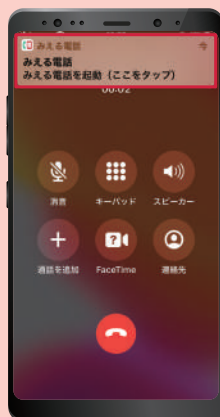
みえる電話へ切替

着信応答後に届く、通知またはみえる電話アイコンをタップします。

Android



iOS



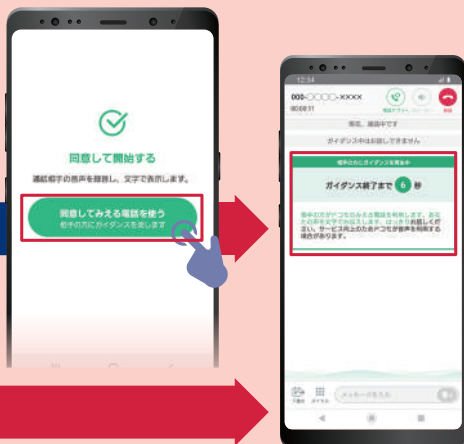
03

開始ボタンのタップと ガイダンス再生

通話中好きなタイミングで開始

開始したいタイミングで、「同意して
みえる電話を使う」をタップすると
ガイダンスの再生が始まります。

通話開始後すぐに開始

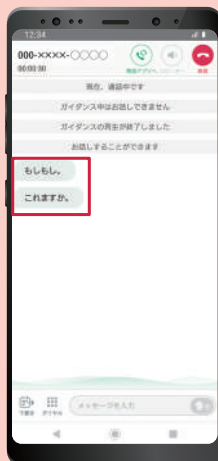


04

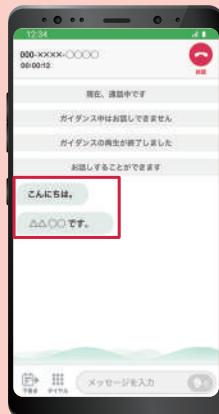
文字化開始

通話相手の発話内容がみえる電話
で文字化され画面に表示されます。

Android



iOS



通話中画面

みえる電話で文字化した内容を表示します。
文字を入力し、通話相手へ音声で伝えることや、
通話に伴う表示・操作ができます。

01 通話相手の表示

電話番号または連絡先登録名が表示されます。

07 文字変換結果

通話相手の文字変換結果は左の吹き出しで表示されます。

02 みえる電話起動時間

みえる電話が起動してからの経過時間です。
(実際の通話時間とは異なります) 実際の
通話時間は電話アプリでご確認ください。

08 みえる電話利用者操作

入力発話やダイヤル操作を行ったものが、
吹き出しとなって右側に表示されます。状況
をアイコンでお知らせします。

03 電話アプリ 切り替えアイコン

電話アプリ画面に切り替えることができます。
(Androidのみ)

09 音声波形

通話中は波がゆっくり流れます。通話相手の
方がお話ししている間は波が速く流れます。

04 スピーカーアイコン

スピーカーフォンのオンオフの切り替えが
できます。(Androidのみ)

10 下書きボタン

入力発話用に登録済みの下書きを表示します。
※P14をご参照ください。

05 終話ボタン

電話を終了することができます。

11 ダイヤルボタン

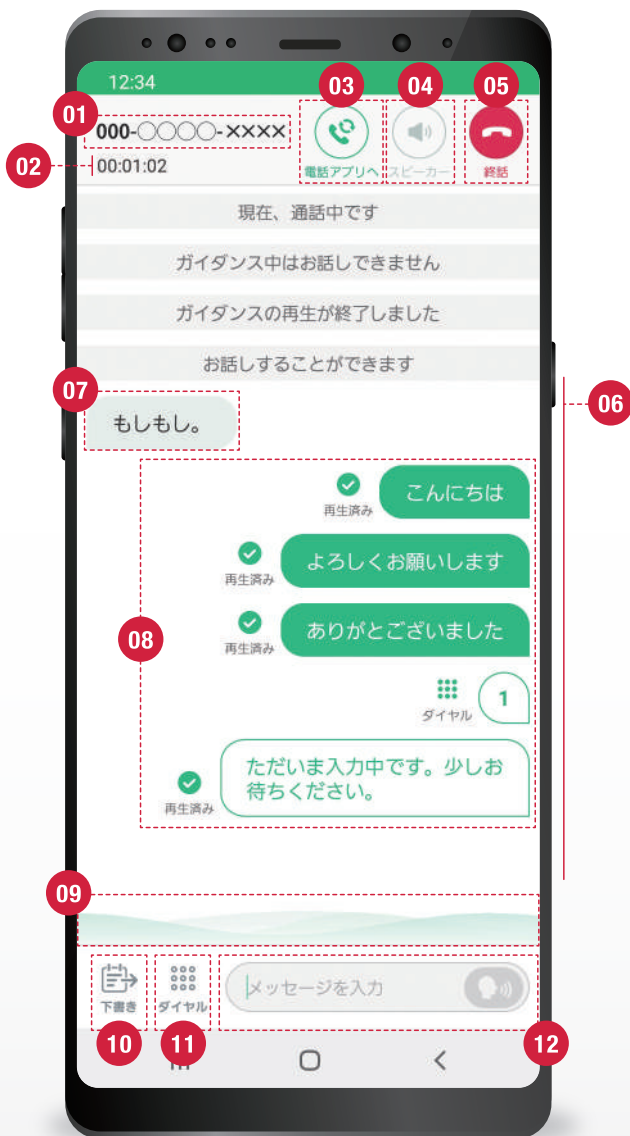
ダイヤル画面が表示されます。

06 表示エリア

文字変換結果のほか、入力発話・ダイヤル
操作を行ったときの内容などが表示されます。

12 入力バー

相手にお伝えしたい言葉を直接入力すること
ができます。



ダイヤル

電話番号を直接入力して
みえる電話で発信することができます。

01 電話番号表示バー

ダイヤルボタンで入力した番号が表示されます。

02 削除ボタン

入力した番号を削除できます。

03 ダイヤルボタン

電話番号を入力する際にご利用できます。

04 発信ボタン

同意文言・みえる電話開始タイミング選択
画面に切り替わります。

ダイヤル画面



連絡先

登録してある連絡先から通話相手を選択し、
みえる電話で発信することができます。

01 みえる電話 お試し専用ダイヤル

機械音声による自動応答で、みえる電話の機能をお試しいただけます。

02 連絡先読み込みボタン

連絡先データを読み込むことができます。

03 検索バー

連絡先を検索できます。

04 連絡先表示エリア

読み込んだ連絡先が表示されます。

連絡先取込み前



連絡先取込み後



通話中の文字変換結果と
入力発話内容が履歴として残ります。

01 履歴の検索

通話相手(電話番号・連絡先登録名)や文字
変換結果の検索ができます。

02 編集ボタン

複数の履歴の保護や保護解除、削除ができます。

03 履歴件数

最大10件まで保存しておくことができ、現在の
保存件数が表示されます。

04 発着信の表示

着信・発信を区別するアイコンが表示されます。

05 通話相手の表示

通話相手の電話番号または連絡先の登録名
が表示されます。

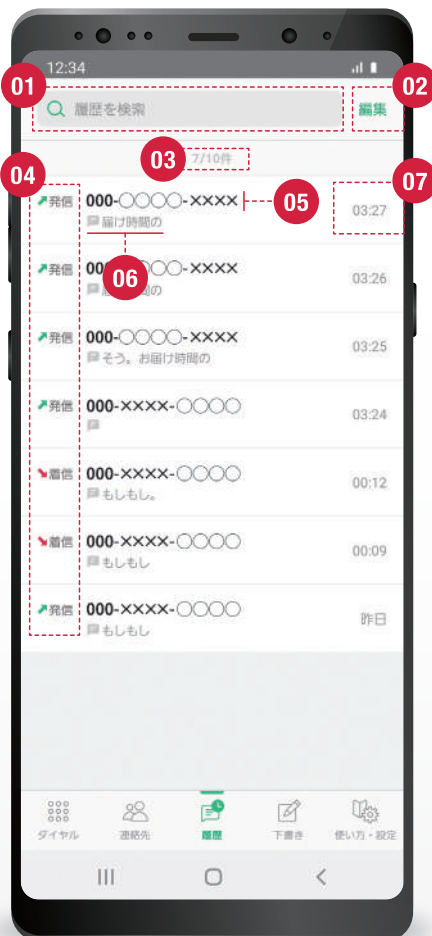
06 履歴の一部表示

文字変換のはじめの部分が表示されます。

07 通話時期の表示

履歴が作成された時期が表示されます。

履歴一覧画面



履歴画面



08 発信ボタン

履歴の通話相手に発信ができます。

09 保護ボタン

タップすることで、この履歴の保護ができます。

10 設定ボタン

連絡先に追加や全文をコピーしたり、履歴を削除することができます。

11 履歴表示エリア

通話時の履歴が表示されます。

下書き

入力発話をご利用いただく場合、下書き画面にてあらかじめよく使う内容を登録しておく与会話がスムーズになり便利です。

01 ヘルプ

下書き機能の使い方を確認できます。

02 登録件数/登録上限

登録上限は30件で、現在の登録件数を確認できます。

03 並び順の変更

タップしたまま動かすことで、下書きの並び順を変更できます。

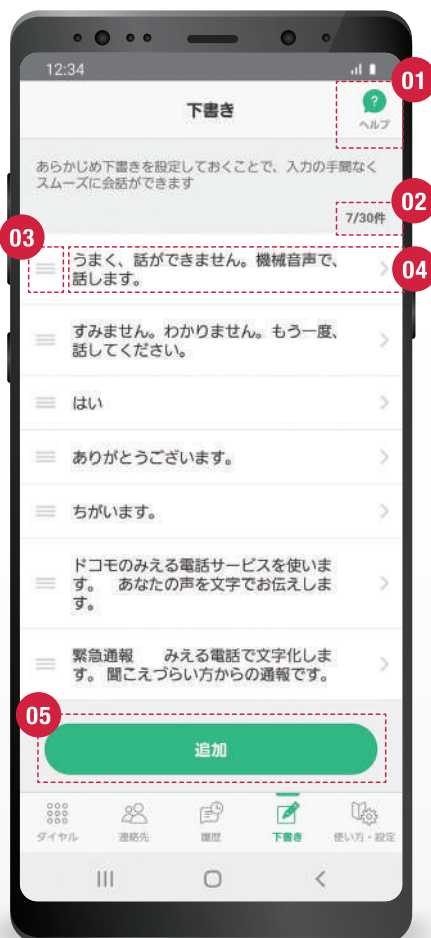
04 「下書き編集画面」へ

登録済みの下書きをタップして、内容の修正や削除ができます。

05 追加ボタン

新しく下書きを追加できます。

初期画面



使い方・設定

01 お知らせアイコン

ドコモからのお知らせを確認できます。

02 使い方ページ

みえる電話の基本的な使い方や本ガイドの内容をアプリ内でご確認いただけます。

03 みえる電話のオン・オフ切替

オンにする、またはオフにするが表示されます。オフにした後、再度オンに切り替えをする際はWi-Fiをオフにする必要があります。切り替えた後は、Wi-Fiでご利用できます。

04 発着信時設定

みえる電話の開始タイミングを設定しておくことができます。

05 単語置き換え設定

文字変換された単語を置き換えることができます。
例) ドコモ⇒docomoと登録することで「ドコモ」という変換結果を「docomo」に変更することができます。

06 入力発話の話者設定

入力発話を使用する際、機械音声の性別を選択できます。

07 文字サイズ設定

文字変換結果等の文字サイズを4段階で設定できます。

08 文字表示設定

文字変換結果のひらがな表示を選択できます。

09 アプリ情報

アプリのバージョンや、ご利用規約等が確認できます。



『みえる電話』とは

通話相手の言葉をリアルタイムで文字に変換し、スマートフォンの画面に表示するサービスです。電話でしか受け付けていない、急を要する場合など、電話が必要になる場面でも便利にご利用になれます。

ご利用料金について

月額使用料:無料

※ご契約のプランに応じて通話料が発生いたします。

※別途、パケット通信料がかかります。

ご利用条件

■Androidスマートフォン/タブレット: **Android6.0以上**

■iPhone: **iOS11以上**

対応機種 ▶ ドコモ公式サイトの「みえる電話」サービスページをご確認ください。

インストール方法



iOSをご利用の方はAppStore、Androidをご利用の方はGoogle Play ストアより

「みえる電話」と検索し、インストールを行ってください。

ご利用にあたっての注意事項

※ドコモFOMA/Xi/5G契約があるスマートフォンもしくはタブレットでご利用いただけます。※データプランをご契約の方はご利用いただけません。※対応機種: AndroidTM6.0以上のスマートフォンまたは電話機能付きタブレット、iOS11以上のiPhoneでご利用いただけます。※110番、118番、119番など、一部ご利用いただけない番号があります。※Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※TM and © 2020 Apple Inc. All rights reserved. ※「Android」、「Google」は、Google LLC の商標または登録商標です。

お問い合わせ:ドコモ インフォメーションセンター

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの
携帯電話から

局番なし**151**(無料)

※一般電話などからは
ご利用になれません。

一般電話
などから

 **0120-800-000**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

○各割引・サービスの終了時期、その他ご注意事項などについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。○操作方法など、詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。○本ガイド掲載の内容は、予告なく変更する場合があります。○画面はイメージです。実物と若干異なる場合があります。○本ガイドから許可なく転記、複写することを固く禁じます。○「みえる電話」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

本ガイドの内容は2020年05月現在のものです

2020.05



危険です、歩きスマホ。



株式会社NTTドコモ