

東京都知事
小池百合子殿

「東京都新型コロナウイルス感染症 最新情報」の
動画字幕について（再度のお願い）

認定 NPO 法人
東京都中途失聴・難聴者協会

私たち東京都中途失聴・難聴者協会は、4月6日に「東京都新型コロナウイルス感染症 最新情報」の動画字幕の改善について要望させていただきました。

その後、東京都生活文化局広報広聴部より、「4月8日及び9日の都知事ライブ配信において、UDトークによる字幕提供をしている」旨ご連絡いただきました。迅速な対応を頂き、感謝申し上げます。

しかしながら、UDトーク利用のためには動画の端末とUDトークを表示する端末を準備するなどの対応が必要であり、夕方18:45という時間帯のライブ動画配信時にUDトーク利用の環境を整えて視聴できる都民は非常に限られていると考えられます。ぜひとも、テレビの生字幕番組のように容易に視聴できる生字幕付き動画にしていきたいと思っております。

また、難聴者の多くは字幕の付いた「東京都新型コロナウイルス感染症 最新情報～小池知事から都民の皆さまへ（アーカイブ版）」を視聴させて頂いていますが、この字幕はYouTubeの自動字幕機能を利用したものであり、誤変換が多く、非常に不正確なものであることから、前回改善を要望させていただきました。その結果、現在のアーカイブ版は非常に正確な字幕に改善されております。この字幕は、YouTubeの自動字幕に対して修正が加えられているような印象を持ちますが、アーカイブ版作成の流れなど、ご説明いただければありがたいと思っております。ご多忙のところご面倒をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

2020年4月20日

（連絡先）

特定非営利活動法人 東京都中途失聴・難聴者協会

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-15-25 カテリーナ御苑 202

FAX 03-5919-2563 TEL 03-5919-2421 E-mail info@tonancyo.org